

Pedagogisch Beleidsplan

Gastouderbureau

One of a Kind

“Groots in kleintjes!”

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Definities van begrippen	4
3. Visie en kernwaarden	5
4. Pedagogische doelen	6
5. Het kind & kwaliteit	12
6. De gastouder & kwaliteit	13
7. De ouder & kwaliteit	15
8. De opvanglocatie	15
9. Veiligheid en gezondheid	16
10. Werkwijze gastouderbureau	17
11. Tenslotte	19

1. Inleiding

Gastouderopvang is een waardevolle en persoonlijke vorm van kinderopvang, waarbij kleinschaligheid, eigenheid en flexibiliteit belangrijke kenmerken zijn.

Gastouderbureau One of a Kind zet zich graag in om als gastouderbureau bij te dragen aan een continue verbetering van de kwaliteit en professionaliteit binnen de gastouderopvang, waarbij het belang van kind altijd centraal staat.

Kwaliteit is hierbij een kernwaarde, die op alle mogelijke manieren, op alle niveaus en in alle mogelijke settings wordt nagestreefd door het bureau.

In dit beleidsplan kunt u lezen welke visie, pedagogische uitgangspunten en doelen het bureau daarbij als basis stelt. Wij vinden het belangrijk dat de bij het bureau aangesloten gastouders zich kunnen vinden in deze visie en doelen en zij deze gestalte kunnen en willen geven in hun dagelijkse werk. Daarnaast stimuleren wij de gastouders om het beleid aan te vullen met de eigen visie, normen en waarden, om daarmee de eigen opvang op een zo hoog mogelijk niveau te brengen en hen bewust te maken van de eigen persoonlijke stempel die zij op de opvang drukken.

One of a Kind werkt kleinschalig, waardoor een goed persoonlijk contact met zowel gastouders als ouders kan worden gewaarborgd. In onze optiek levert de ouder een net zo belangrijke bijdrage aan het goed verlopen van de opvang als de gastouder.

Goede communicatie tussen alle partijen is hierbij van groot belang.

Dit pedagogisch beleidsplan is geschreven voor alle vraag- en gastouders, de Inspectie Kinderopvang, de medewerkers van het gastouderbureau en alle andere belanghebbenden en betrokkenen.

2. Definities van begrippen

Gastouderbureau

Het gastouderbureau is een organisatie, die bemiddelt tussen ouders die opvang vragen en personen die opvang willen bieden, die deze opvangsituatie begeleidt en toeziet op de kwaliteit hiervan.

Gastouderopvang

Gastouderopvang is kinderopvang die plaatsvindt in een gezinssituatie. Deze opvang wordt geboden door particulieren in de woning van gastouder of vraagouder, met bemiddeling en onder begeleiding van en terugkoppeling met een geregistreerd gastouderbureau.

Gastouder

Een gastouder is een particulier die, door bemiddeling van het gastouderbureau tegen betaling en in georganiseerd verband, in haar huis opvang biedt aan kinderen in de leeftijd van zes weken tot 13 jaar. De gastouder dient te voldoen aan door het gastouderbureau en de GGD gestelde criteria.

Gastkinderen Kinderen in de leeftijd van zes weken tot dertien jaar, waarvoor opvang via het gastouderbureau gewenst is.

Vraagouder(s)

Ouder(s), verzorger(s) die kinderopvang vraagt of geregeld heeft via het gastouderbureau.

Koppeling

Een door bemiddeling van het gastouderbureau tot stand gebrachte overeenkomst tussen een gastouder en een vraagouder tot het verlenen van opvangdiensten door de gastouder aan de vraagouder onder begeleiding van en terugkoppeling met het gastouderbureau. Gepoogd wordt de koppeling tussen gastouder en vraagouder zo te maken dat de sfeer in het gastgezin past bij de opvattingen en opvoedingsinzichten van de vraagouder.

Pedagogisch beleidsplan

Beschrijven van alle formele en informele afspraken waardoor er continuïteit en gelijk gerichtheid ontstaat in het pedagogisch handelen van de gastouders en medewerker(s) van Gastouderbureau One of a Kind. Het pedagogisch beleidsplan ondersteunt gastouders bij hun nadenken en handelen binnen de gastouderopvang.

3. Visie en kernwaarden

Visie

Ieder kind is een uniek wezen, dat zich in eigen tempo, volgens de eigen mogelijkheden en passend bij het eigen karakter, moet kunnen en mogen ontwikkelen.

Het doel van gastouderbureau One of a Kind is om bij ieder kind een passende gastouder te vinden, waar het zich prettig en veilig zal voelen en waar het zich optimaal kan ontwikkelen.

One of a Kind vindt het daarom belangrijk om de bij het bureau aangesloten gastouders goed te kennen, te weten wat zij te bieden hebben en welke unieke meerwaarde zij toevoegen aan de door hen geboden opvang.

Maar ook de ouders zullen door ons nauw bij deze selectie en de verdere opvang worden betrokken. Bijvoorbeeld door hen duidelijk te laten aangeven wat zij verwachten van de gastouder, welke normen en waarden zij belangrijk vinden en wat hun kind nodig heeft.

Kernwaarden

Gastouderbureau One of a Kind heeft vier kernwaarden die zij hoog in het vaandel heeft staan. Deze kernwaarden dienen als basis voor alle acties en beslissingen die het gastouderbureau neemt.

1. Veiligheid

Veiligheid is de basis van alles. De veiligheid van het kind in de opvangsituatie staat altijd voorop bij ons bureau. Het kind moet er niet alleen veilig zijn, het moet zich er ook veilig voelen. Net als de ouders, die hun kind met een gerust hart bij de gastouder moeten kunnen achterlaten.

2. Betrokkenheid

Gastouderbureau One of a Kind is betrokken. Betrokken bij haar gastouders, haar ouders, de kinderen en bij de gastouderopvang in het algemeen.

Deze betrokkenheid uit zich onder andere in de persoonlijke benadering van gastouders en ouders, het meedenken met alle partijen en het ondersteunen en begeleiden waar en wanneer nodig.

3. Samenwerking

Gastouderopvang betekent samenwerken. Alleen als alle betrokken partijen, dus ouders, gastouders én gastouderbureau goed met elkaar communiceren en overleggen over de opvang, kan deze soepel en in vertrouwen verlopen.

Naast de eigen inzet zal One of a Kind zich actief opstellen om het contact tussen ouder en gastouder zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

4. Kwaliteit

Bij alles wat gastouderbureau One of a Kind doet, zal in het achterhoofd worden gehouden hoe dit bijdraagt aan de kwaliteit van de opvang én van de dienstverlening van het bureau. Hiermee willen wij ons inzetten voor en een bijdrage leveren aan de verdere professionalisering van zowel de individuele opvangsituaties als de gastouderopvang in het algemeen.

4. Pedagogische doelen

Pedagogische uitgangspunten

Ieder kind is uniek. Het gezin, de familie, de cultuur waarin het kind opgroeit, de sociale en economische context waarin het leeft, zijn mede bepalend voor de ontwikkeling van het kind.

Ook iedere kinderopvangsituatie is uniek en iedere gastouder handelt vanuit de eigen achtergrond, situatie en mogelijkheden. Basis voor iedere opvangsituatie moet zijn dat de vraagouder voldoende vertrouwen in de gastouder heeft om het kind daaraan toe te durven vertrouwen. Hierbij dienen gastouder en vraagouder elkaars sociale en culturele normen en waarden te respecteren en accepteren. Daarnaast dienen alle partijen regelmatig met elkaar te overleggen en te evalueren over het verloop van de opvang.

Gastouderbureau One of a Kind streeft er naar om gastouder en ouder zo goed mogelijk te ondersteunen, om het beste uit de opvang van ieder uniek kind te kunnen halen.

In dit opgestelde pedagogische beleid wordt uitgegaan van de vier opvoedingsdoelen van professor Marianne Riksen-Walraven. Deze theorie is de basis waarop de Wet Kinderopvang is gebaseerd.

De vier pedagogische doelen:

1. Een veilige basis bieden waar kinderen zich kunnen ontspannen en zichzelf kunnen zijn (emotionele veiligheid).
2. De gelegenheid tot het ontwikkelen van 'persoonlijke competentie'.
3. De gelegenheid tot het ontwikkelen van 'sociale competentie'.
4. De gelegenheid om zich de waarden en normen, de 'cultuur', eigen te maken van de samenleving waarvan zij deel uit maken.

Deze opvoedingsdoelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot en met het einde van de basisschoolleeftijd. Voorwaarde hierbij is dat de pedagogische doelen zoals gesteld in de Wet Kinderopvang realiseerbaar blijven. Dit alles is ter beoordeling van de medewerker van gastouderbureau One of a Kind. Uiteindelijk blijft de gastouder, na certificatie (opleiding) en goedkeuring van de GGD verantwoordelijk voor het naleven van de beschreven uitgangspunten.

1. Emotionele veiligheid

Het is voor een kind erg belangrijk om zich veilig en thuis te voelen op de opvang. Dit is belangrijk voor de "emotionele veiligheid". Wanneer een kind zich ontspannen voelt, kan het ook zichzelf zijn. Een goede start van de opvang draagt hieraan bij. Het is daarom van belang dat het kind de kans krijgt om te wennen aan de opvang en de nieuwe situatie. Wellicht is het kind nog nooit naar een gastouder geweest en is daar dus niet aan gewend. Dan is het voor het kind prettig dat er een wenperiode wordt afgesproken. Ook voor de ouders is het vaak even wennen dat de opvang door iemand anders wordt gedaan, dan door henzelf. In overleg wordt er met de gastouder en vraagouder een wenperiode afgesproken. Wanneer de wenperiode voorbij is, wordt de wenperiode geëvalueerd tijdens een evaluatiegesprek. Het is soms ook fijn voor het kind wanneer het een vertrouwd knuffeltje of speeltje kan

meenemen naar de gastouder. De gastouder geeft bovendien aan dat de ouders altijd mogen bellen wanneer ze willen weten hoe het met hun kind gaat of ze mogen even langskomen om te kijken hoe het gaat. De gastouder zorgt ervoor dat het kind zich emotioneel veilig voelt, en zich verder kan ontwikkelen op dit vlak.

Als het kind zich prettig voelt en het naar zijn zin heeft, draagt dit bij aan het welbevinden van het kind.

De gastouder kan dit op de volgende manieren doen:

- Door in ieder geval de basisbehoeften over te nemen, zoals eten, drinken, knuffelen en troosten, kan zij al een sfeer van veiligheid en vertrouwen neerzetten. Tijdens de wenperiode is het belangrijk dat er veel aandacht wordt besteed aan deze basisbehoeften, zodat het kind goed gehecht raakt aan de gastouder.
- Wanneer het kind wordt gebracht, wordt het kind uitgebreid ontvangen samen met de ouder. Op deze manier voelt het kind zich welkom en zal het zich beter hechten aan de gastouder.
- De gastouder knuffelt het kind, vooral de baby's veel. Het is namelijk belangrijk dat het kind ook lichamelijke aandacht krijgt. Natuurlijk wordt er wel in de gaten gehouden of het kind wel behoefte heeft aan lichamenlijk contact.
- Het kind krijgt de ruimte om zichzelf te zijn en ook om emoties te laten zien. Hierop reageert de gastouder positief. Natuurlijk mag niet alles bij de gastouder, maar de gastouder reageert op de emoties van het kind, zodat het kind weet dat het serieus genomen wordt en wordt geaccepteerd. Het kind leert op deze manier de emoties te uiten op een manier die voor een ander acceptabel is.
- De gastouder probeert altijd zoveel mogelijk het schema van het kind zoals dat thuis is over te nemen. Omdat er vaak meerdere kinderen in de opvang van de gastouder aanwezig zijn, met ieder een ander schema thuis, moet de gastouder hierin een middenweg vinden. Daarnaast heeft de gastouder meestal ook nog haar eigen ideeën over de daginvulling en regels. Hier wordt tijdens het koppelingsgesprek aandacht aan geschonken. Voor het kind worden de daginvulling en regels duidelijk uitgelegd, zodat het weet waar het aan toe is. De gastouder houdt rekening met de eigenheid van het kind.
- De ruimte waarin de opvang plaatsvindt moet kindvriendelijk zijn, hier zorgt de gastouder voor. Er moet ook voldoende spelmaterial aanwezig zijn, afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De gastouder probeert een hoekje speciaal voor de kinderen in te richten, zodat het kind zich thuis voelt. De gastouder zorgt ook voor de fysieke veiligheid (een veilige omgeving), en vanzelfsprekend veilig speelgoed. Gastouderbureau One of a Kind controleert dit jaarlijks door een risico inventarisatie uit te voeren, met een terugkoppeling naar de gastouder toe.

- Om de kinderen een gevoel van veiligheid en vertrouwen te geven, biedt de gastouder duidelijkheid en structuur.

Voorbeeld:

Er zijn in het gastgezin afspraken gemaakt over het tijdstip waarop wordt gegeten. Teddy weet dat er bij zijn gastgezin elke dag om 18.00 uur gegeten wordt. Hij houdt zich hieraan en voelt zich daar veilig bij.

Voorbeeld:

Voorbeeld Sanne van 6 maanden is net begonnen bij haar oppasmoeder. De gastouder probeert haar nieuwe kindje te leren kennen. Sanne wordt na de fles nog even geknuffeld en toegezongen. Dan is het tijd om haar in bed te leggen. Sanne moet nog wat huilen. De gastouder twijfelt of ze nog wat wil drinken uit haar fles of dat ze nog een boertje moet laten. Ze neemt Sanne nog even op de arm en Sanne boert nog even. Gelukkig ligt Sanne nu tevreden in haar bedje en de gastouder is blij dat Sanne nu wat wil slapen. De gastouder probeert in dit voorbeeld haar gastkindje te begrijpen. Ze pakt de signalen op en creëert een veilige omgeving voor haar gastkind.

2. Persoonlijke competentie

Het ontwikkelen van persoonlijke competentie gebeurt in principe vanuit het kind zelf, door spel en onderzoek, het ontdekken van de wereld om zich heen. Het is daarom belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen in staat allerlei typen problemen op de juiste wijze aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. De gastouder moet weten op welke manieren zij een kind hierin kan stimuleren. Veelal gebeurt dit spontaan en intuïtief. Maar aan sommige zaken moet meer en/of speciale aandacht worden besteed. Gastouderbureau One of a Kind verwacht van gastouders dat zij kennis van en ervaring hebben met de verschillende ontwikkelingsfasen van een kind.

De gastouder kan het kind o.a. op de volgende manieren stimuleren:

- Het bieden van ruimte voor spel en onderzoek. Dit is vooral voor jonge kinderen belangrijk; zij moeten de gelegenheid, ruimte en uitdaging krijgen voor motorisch spel omdat bewegen voor hen een belangrijke bron is voor competentie-ervaringen. Het kind moet gelegenheid hebben om te kunnen klauteren, kruipen en springen. Het speelgoed van de gastouder is op de ontwikkeling en ontplooiing van de lichamelijke mogelijkheden van het kind afgestemd.
- De kinderen zelf laten kiezen welke activiteiten ze willen doen, omdat dit de zelfstandigheid stimuleert. De gastouder houdt hierbij wel in de gaten of de zelfgekozen activiteit past binnen de eigen mogelijkheden van het kind. Belangrijk is dat het kind ook alleen leert spelen, of iets samen met de andere kinderen doet. Ook kan de gastouder samen met het kind spelletjes of andere activiteiten doen.

- Zelfredzaamheid stimuleren door goed te kijken wat het kind al zelf kan en waar het eventueel nog hulp bij nodig heeft. Dit vergroot en stimuleert de zelfredzaamheid van het kind. Het ene kind is meer gemakzuchtig dan het andere kind en het is aan de gastouder in te schatten in hoeverre zij het kind stimuleert iets toch zelf te doen. Een kind moet ook leren dat het soms ook moeite kost, iets voor elkaar te krijgen. Dit vergroot het doorzettingsvermogen, en zorgt ervoor, dat het kind bijzonder trots is wanneer het (grotendeels) toch gelukt is.

Voorbeeld:

Bij het aankleden stimuleert de gastouder het jonge kind door het zelf bijvoorbeeld jas of schoentjes aan te laten trekken. De gastouder zegt bijvoorbeeld: "Pak je jas maar". De peuter probeert de jas aan te trekken. Lukt dit niet meteen dan helpt de gastouder de peuter door te zeggen: "Steek je arm hier maar in je jas". De peuter is zichtbaar trots dat ze nu zelf de jas heeft aangedaan.

- Het stimuleren van de verstandelijke ontwikkeling van het kind door middel van spel, bijvoorbeeld door te puzzelen, spelen met blokken en het benoemen van vormen en kleuren. Bij het wandelen zal de gastouder uitleg geven over wat het kind ziet en meemaakt. De taalontwikkeling wordt bevorderd door veel met het kind te praten, te lezen en te zingen.

Voorbeeld:

De eet- en drinkmomenten bij de gastouder worden voorafgegaan door het zingen van een passend liedje: "Smakelijk eten, smakelijk drinken, hap hap hap....Dat zal lekker smaken....".

Voorbeeld:

Tijdens het wandelen liggen er veel blaadjes op de grond. De gastouder en het kind benoemen samen de kleuren van de blaadjes en kijken welke vormen de blaadjes hebben. De gastouder vertelt dat het herfst is en dat de bomen dan hun blaadjes laten vallen. Samen kijken ze omhoog naar de steeds kaler wordende bomen.

- Het spelmateriaal moet aansluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind. Speelgoed dat te ingewikkeld is zorgt voor frustratie, terwijl speelgoed dat niet uitdagend genoeg is, niet interessant is en het kind niet zal stimuleren in zijn ontwikkeling. Ook opdrachten en taakjes die bij het niveau van het kind passen, zullen het kind stimuleren in zijn ontwikkeling.

Voorbeeld:

Anne (2 jaar) pakt een houten puzzeltje uit de kast en loopt hiermee naar de gastouder. Deze neemt haar op schoot. Anne haalt de puzzelstukjes uit de puzzel en de gastouder pakt de stukjes aan en benoemt ze. Samen hebben ze hier plezier in. De gastouder zegt: "Kijk het hondje moet hierin". Anne haalt het stukje er weer uit en laat het de gastouder herhalen. Dan pakt de gastouder het eendje en zegt: "Probeer jij het zelf maar eens, waar moet het eendje in?"

- Door het zelfvertrouwen van het kind te stimuleren door een positieve reactie te geven als een kind ergens goed zijn best voor doet.
- Het aanbieden van verschillende materialen en wisselende activiteiten door de gastouder stimuleert de creativiteit van de kinderen. Tevens laat ze de kinderen zelf bedenken wat ze willen doen. Maar creativiteit is niet alleen het bedenken van een activiteit of knutselwerk, ook het oplossen van een "probleemsituatie" bijvoorbeeld verveling.

3. Sociale competentie

Voor kinderen is het omgaan met andere kinderen een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Sociale competenties zijn o.a. het zich kunnen verplaatsen in anderen, kunnen communiceren, samenwerken en anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, en het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Op een dergelijke manier geef je kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed functioneren in de samenleving.

De gastouder kan dit op verschillende manier stimuleren:

- Samen spelen en samen delen: Kinderen spelen de hele dag door. Samen delen is iets dat af en toe wel moeilijk kan zijn voor de kinderen. De gastouder stimuleert de kinderen om samen te spelen en delen en begeleidt hen hier actief bij.
- Voor het kind is het belangrijk dat het ook zijn eigen verhaal kan vertellen. De gastouder let hierop en biedt hiertoe ruimte en tijd.
- Naast het samen spelen, is samen opruimen ook belangrijk. Dit leert de kinderen dat spullen belangrijk zijn, ook spullen van anderen.
- Kinderen moeten plezierig met elkaar om kunnen gaan. Door af en toe een aai over de bol te geven en samen met de kinderen plezier te hebben kunnen de kinderen leren om met elkaar op een positieve manier om te gaan.
- Ook ruzie maken is sociaal gedrag. De gastouder probeert niet altijd meteen in te grijpen, maar de kinderen het zelf laten oplossen. Natuurlijk grijpt de gastouder wel in, als het uit de hand loopt. De gastouder luistert daarbij naar het verhaal van beide

partijen. De gastouder zorgt ervoor de partijen het weer goed maken en weer verder samen kunnen (spelen).

- De gastouder stelt de regels voor haar opvang op. Met de wat oudere gastkinderen kan dit soms in overleg. De regels zijn duidelijk voor iedereen. Mocht het kind zich niet aan de regels houden, en er echt een potje van maken, dan kan het kind bijvoorbeeld even apart worden gezet, en worden uitgesloten van het sociale gebeuren.

Voorbeeld:

Milan (2 jaar) en Noa (4 jaar) spelen samen bij gastouder Marrita. Ze spelen winkeltje, waarbij Noa de caissière is en Milan de klant. Milan komt aan met zijn boodschappenmandje met lekkere spulletjes erin. Noa wil graag het mandje aannemen om de boodschappen te 'scannen'. Maar Milan begrijpt niet dat hij het mandje moet afgeven. Hij wil het mandje zelf vasthouden en zelf de producten scannen. Noa begrijpt nog niet dat Milan heel graag alles zelf wil doen en het niet doet om haar te plagen en wil het hele spelletje al niet meer spelen. Wanneer Noa heel hard begint te huilen en er samen met Milan niet uit komt, grijpt de gastouder in.

Ze legt uit dat Milan eigenlijk heel graag alles zelf wil doen. Nu begrijpt Noa wel waarom Milan zo doet. De gastouder stelt voor dat eerst Milan achter de kassa mag zitten, zodat hij kan zien hoe het hoort. Later is Milan weer de klant en gaat het al een stuk beter.

4. Waarden, normen en cultuur

Kinderen leren waarden en normen door communicatie en interactie in omgang met andere kinderen en met volwassenen. Leren wat wel en niet mag en hoe je je moet gedragen gebeurt vaak spelenderwijs. Er zijn veel ongeschreven regels, die het kind zich 'in de praktijk' eigen maakt. De kinderen leren zo om te functioneren in een groter geheel: in een groep en in de maatschappij. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen of gebeurtenissen en opvattingen. Normen vloeien uit deze opvattingen voort in regels.

Een aantal voorbeelden van normen en waarden die bij gebracht kunnen worden zijn;

- Op je beurt wachten;
- Elkaar geen pijn doen;
- Geen kinderen buitensluiten;
- Elkaar aankijken;
- Omgang met spullen van een ander;
- Geen vieze of lelijke woorden gebruiken;
- Het respectvol omgaan met natuur en milieu;
- Bewust maken van overeenkomsten en verschillen tussen verschillende culturen

Van de gastouder en de vraagouders wordt verwacht dat zij de normen en waarden op elkaar afstemmen, elkaars opvattingen kennen en deze respecteren. Het streven is om zoveel mogelijk op één lijn te zitten met het bijbrengen van regels. Wanneer er verschillen in de opvattingen bestaan wordt besproken hoe er met deze verschillen wordt omgegaan.

5. Het kind & kwaliteit

Uiteraard draait de opvang om het kind. Gastouder en ouder dienen er samen voor te zorgen dat de opvang zo goed mogelijk aansluit bij het kind. Dit doen zij door middel van observatie van het kind in zowel de opvangsituatie (gastouder) als thuis (ouder) en een goede onderlinge communicatie over (de ontwikkeling van) het kind.

Het welzijn en welbevinden van het kind zullen als uitgangspunt worden genomen bij wensen, voornemens en beslissingen aangaande de opvang.

Voorbeeld:

Dyllan (5 jaar) is thuis een levendig en doenerig kind. Hoewel hij altijd met plezier naar gastouder Sandra lijkt te gaan, gedraagt hij zich in de opvang heel anders: daar is hij vrij stil en neemt weinig initiatief tot spelen met andere kinderen. Ouder en gastouder bespreken samen hoe zij Dyllan kunnen helpen om meer zichzelf te durven zijn en lekker te gaan spelen. Zij spreken af dat Sandra Dyllan meer zal aanmoedigen om te gaan spelen en hem hierbij te actiever te begeleiden. Zo ontdekt Sandra dat Dyllan het spannend vindt om mee te doen in het spel van andere kinderen. Door hem hierin te steunen en het spel wat meer te begeleiden, komt Dyllan al snel los. Nu gaat Dyllan meteen met zijn vriendjes spelen als hij bij Sandra komt.

Voorbeeld:

Lieneke (7 maanden) valt moeilijk in slaap bij de gastouder. Zij huilt lang en als zij eenmaal slaapt is zij bovendien veel eerder wakker dan na haar middagslaapje thuis. Daarna is zij huilerig en hangerig tot moeder haar weer komt ophalen.

Als gastouder en ouder dit bespreken, ontdekken zij dat ouder het kamertje van Lieneke ook overdag verduisterd, door het sluiten van de gordijnen. Gastouder doet dit ook en merkt direct verschil: Lieneke slaapt nu net zo lang als thuis en wordt uitgerust en vrolijk wakker.

6. De gastouder & kwaliteit

Wettelijke eisen aan de gastouder

Gastouders die zich aan willen sluiten bij gastouderbureau One of a Kind dienen in ieder geval te voldoen aan de geldende eisen van de Wet Kinderopvang:

- **Diploma**
Gastouders moeten beschikken over een diploma waarmee zij gekwalificeerd zijn voor het werk als gastouder. Dat is minimaal het diploma MBO2 Helpende Zorg en Welzijn, of een ervaringscertificaat (EVC).
Een volledige lijst van diploma's die van toepassing zijn is in te zien via de website van One of a Kind.
- **Geregistreerd certificaat Eerste Hulp aan Kinderen**
Een lijst met erkende certificaten is in te zien via de website van One of a Kind.
- **Verklaring Omtrent Gedrag**
Gastouders en hun huisgenoten van 18 jaar en ouder moeten, voor start van de opvang, een VOG aanvragen. Met ingang van 1 maart 2018 moeten alle volwassenen die een half uur per drie maanden of meer aanwezig zijn bij de opvang van de kinderen (zoals stagiaires of andere vrijwilligers) ook een VOG hebben en geregistreerd zijn in het Personenregister Kinderopvang.
- **Minimaal 18 jaar oud**
De gastouder moet minimaal 18 jaar oud zijn om als gastouder aan het werk te mogen gaan.
- **Nederlands, Fries of andere streektaal**
De gastouder dient tijdens de opvang Nederlands, Fries of een andere erkende streektaal te spreken.
- **Veilige en schone opvanglocatie**
De gastouder dient ervoor te zorgen dat haar woning veilig en schoon is tijdens de opvang.
- **Registratie LRKP**
Gastouders dienen geregistreerd te zijn in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP). Indien een gastouder nog niet is geregistreerd zal gastouderbureau One of a Kind hiervoor zorg dragen. Ouders hebben hierdoor recht op kinderopvangtoeslag.

Aanvullende eisen aan de gastouder

Gastouderbureau One of a Kind streeft naar continue verbetering van de kwaliteit van de gastouderopvang. Daarom wordt er van gastouders die zich bij ons willen aansluiten nog iets meer verwacht:

- **Bereidheid om bij te scholen**

De kinderopvang en pedagogische inzichten zijn continu in ontwikkeling. Wij verwachten van onze gastouders dat zij daarvan op de hoogte blijven en zich daarin willen blijven bijscholen en ontwikkelen. Gastouderbureau One of a Kind ondersteunt haar gastouders hierbij door het aanbieden van diverse trainingen en cursussen.

- **Bereidheid tot zelfontwikkeling en zelfevaluatie**

One of a Kind verwacht van haar gastouders dat zij kritisch blijven op de eigen opvang en de eigen ontwikkeling. Hieraan zal tijdens de evaluatiebezoeken met de gastouder aandacht worden besteden.

- **Goede communicatieve vaardigheden**

Uiteraard moet een gastouder goed kunnen communiceren met kinderen en daarbij in staat zijn aan te sluiten op het niveau en de belevingswereld van het kind. Daarnaast moet er ook met ouders een goede en duidelijke communicatie plaatsvinden, waarin de afspraken over en de beleving van de opvang door beide partijen centraal staat. One of a Kind laat ouder en gastouder tijdens het koppelingsgesprek duidelijke afspraken hieromtrent maken.

- **Een goed gevoel**

Uitgangspunt van gastouderbureau One of a Kind is dat ons 'gevoel' bij een gastouder goed moet zijn. Wij zouden zelf ons eigen kind met een gerust hart bij de gastouder moeten durven achterlaten.

'Voelt' een gastouder niet goed tijdens het intakegesprek, dan zullen wij dit aangeven en geen samenwerking met deze gastouder aangaan.

Groepssamenstelling

Het maximale aantal kinderen ligt aan de samenstelling van de groep inclusief eigen kinderen*:

maximaal 6 kinderen tegelijk jonger dan 13 jaar

maximaal 5 kinderen tegelijk jonger dan 4 jaar

maximaal 4 kinderen tegelijk jonger dan 2 jaar

maximaal 2 kinderen tegelijk jonger dan 1 jaar

* eigen kinderen worden meegeteld tot de leeftijd van 10 jaar

7. De ouder & kwaliteit

Gastouderbureau One of a Kind verwacht van de ouders dat ook zij actief bijdragen aan een goed verloop van de opvang. Dit begint al bij het intakegesprek dat het bureau met de ouder voert en waarin de ouder wordt gevraagd naar de opvangwensen en de normen en waarden die de ouder belangrijk vindt. Daarnaast wordt van de ouder verwacht dat zij duidelijke afspraken maken met de gastouder en er samen met de gastouder voor zullen zorgen dat deze zo goed mogelijk nageleefd (kunnen) worden. One of a Kind zal minimaal twee maal per jaar een telefonisch evaluatiegesprek over de opvang voeren met de ouder. Tenslotte verwacht het bureau dat ouder en gastouder de opvang op regelmatig basis samen evalueren. Hiertoe is door het bureau een evaluatieformulier opgesteld, dat daarbij als leidraad kan dienen.

8. De opvanglocatie

De gastouder is verantwoordelijk dat het huis en de tuin veilig en kindvriendelijk zijn ingericht. Kindvriendelijk houdt bijvoorbeeld in; traphekjes, goed beveiligde stopcontacten, kinderen kunnen niet bij gevaarlijke stoffen enz.

Zowel binnen als buiten dient er voldoende speelruimte te zijn, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de kinderen. Het speelgoed dient schoon en heel te zijn en kleine onderdelen moeten buiten het bereik van jonge kinderen worden gehouden.

De slaapruidtes dienen rustig, voldoende verduisterbaar en goed ventileerbaar te zijn. Hygiëne is een heel belangrijk onderdeel van gastouderopvang. De gastouder maakt de meubels, het beddengoed en het speelgoed regelmatig schoon en zorgt ook voor een goede persoonlijke hygiëne (handen wassen na toiletbezoek en voor maaltijd, ieder kind eigen zakdoek, ieder kind eigen speen).

Daarnaast zijn er ook enkele wettelijke eisen aan de opvangomgeving.

Zo dient er voor kinderen tot 1,5 jaar een aparte slaapruidte te zijn, dient de woning altijd rookvrij te zijn (ook als er geen opvang plaatsvindt) en is op iedere verdieping tenminste één goed functionerende rookmelder geplaatst.

Gastouderbureau One of a Kind voert eenmaal per jaar een risico-inventarisatie in de woning uit, waarin de genoemde punten worden beoordeeld. Ook tijdens andere huisbezoeken (bijvoorbeeld een evaluatiebezoek) beoordeelt One of a Kind de veiligheid van de geboden opvang op dat moment.

9. Veiligheid en gezondheid

Conform de eisen die de Wet Kinderopvang stelt, moet het gastouderbureau ervoor zorgen dat voor aanvang van de opvang en daarna jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gastouderopvang is opgesteld. Deze inventarisatie bestaat uit twee onderdelen, één voor de veiligheid en één voor de gezondheid. De achterliggende gedachte van deze inventarisatie is om de kans op ongelukken te minimaliseren. Deze risico-inventarisatie wordt bij de gastouder thuis afgenomen. Er worden verschillende risico's doorlopen. Wanneer een risico wordt geconstateerd, zal deze worden opgenomen in een actieplan. Het doel van dit actieplan is de risico's te verkleinen of uit te sluiten. Gastouderbureau One of a Kind zal er op toezien dat de te nemen acties ook daadwerkelijk worden uitgevoerd binnen een met de gastouder afgesproken termijn. Na elk jaar wordt de risico inventarisatie geëvalueerd en indien nodig aangepast.

10. Werkwijze gastouderbureau

Aanmelding

Ouders kunnen zich telefonisch of via de website bij gastouderbureau One of a Kind aanmelden indien zij een gastouder zoeken.

Gastouders kunnen zich op dezelfde wijze aanmelden indien zij willen gaan starten als gastouder of op zoek zijn naar nieuwe kindjes in hun opvang.

Intakegesprek

Voorafgaand aan de plaatsing vindt een telefonisch intakegesprek met de ouder plaats. Tijdens dit gesprek worden de standpunten ten aanzien van de opvoeding van vraagouders besproken. Ook wordt besproken hoe het gastouderbureau te werk gaat en waar het gastouderbureau voor staat. Dit intakegesprek is vrijblijvend en kosteloos. Vraagouders kunnen indien gewenst ook een vrijblijvende offerte krijgen van de kosten van de opvang.

Kennismakingsgesprek

Wanneer de vraagouders zich kunnen vinden in de standpunten en kosten van het gastouderbureau, gaat One of a Kind op zoek naar een geschikte gastouder. Wanneer er een mogelijk geschikte gastouder is gevonden, maken ouder en gastouder een afspraak voor een kennismakingsgesprek op de opvanglocatie. In dit gesprek kijken ouder en gastouder of zij een 'klik' hebben en het eens zijn over de wederzijdse opvangvoorwaarden.

Het kennismakingsgesprek is geheel vrijblijvend. Na afloop van het gesprek neemt gastouderbureau One of a Kind contact op met ouder en gastouder om te bespreken hoe zij dit gesprek hebben ervaren. Wanneer beide partijen de kennismaking als positief hebben ervaren en aangeven met elkaar te willen starten, worden zij 'gekoppeld'.

Koppelingsgesprek

Voordat de opvang van start kan gaan vindt er een koppelingsgesprek plaats. Voorafgaand aan dit gesprek zorgt het gastouderbureau ervoor dat er een schriftelijke overeenkomst wordt opgesteld. Hierin staan zaken beschreven zoals; opvangdagen, tijden, persoonlijke informatie van de vraagouders en het op te vangen kind en overige afspraken. Eventuele gewenningsperiode bij de gastouder wordt besproken. Bij overeenstemming worden deze zaken tijdens het gesprek ingevuld en ondertekend door de bemiddelingsmedewerker, gastouder en vraagouders.

Evaluatiegesprek

Gastouderbureau One of a Kind streeft naar 100% tevredenheid van alle betrokken partijen. Vandaar dat er twee maanden na het starten van de opvang een eerste evaluatiegesprek plaatsvindt met de vraagouders, die hiervoor telefonisch benaderd worden. Na dit eerste evaluatiegesprek zal One of a Kind de ouder ieder half jaar benaderen voor een vervolgevaluatie. Met de gastouder zal er ook twee keer per worden geevalueerd, tijdens een bezoek aan de opvanglocatie. Daarnaast stimuleert het bureau ouder en gastouder om de opvang minstens twee keer per jaar samen te evalueren.

Eindgesprek

Wanneer de opvang ten einde loopt of om een andere reden wordt beëindigd, benadert Gastouderbureau One of a Kind de vraagouder en de gastouder voor een eindgesprek. Tijdens dit gesprek wordt besproken wat de ervaringen waren met de elkaar, de opvang en het gastouderbureau. Ook worden afspraken gemaakt over het afscheid bij de gastouder, zodat dit voor het kind prettig verloopt.

Vragen, hulp of begeleiding

Gastouderbureau One of a Kind stimuleert haar gastouders en vraagouders om contact met het bureau op te nemen indien zij vragen of opmerkingen hebben, tegen problemen aanlopen of meer begeleiding bij de opvang wensen. One of a Kind zal zich inspannen om hen zo goed mogelijk bij te staan, met daarbij altijd het belang van het kind voorop gesteld.

11. Tenslotte

Op de website van gastouderbureau One of a Kind zijn de protocollen en formulieren in te zien en te downloaden.

Mocht u na het lezen van bovengenoemde documenten toch nog vragen hebben, neem dan contact op met het gastouderbureau.

Gastouderbureau One of a Kind

Tanja Kerkhof

Van Ostadelaan 66, 1701 LK, Heerhugowaard

website: www.goedegastouder.nl

e-mail: info@goedegastouder.nl

KvK: 64149412

LRK: 303917532